|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TOMA DE REQUERIMIENTOS** | | | |
| **Título** | Toma inicial de requerimientos “Abogabot” | | |
| **Fecha** | 27/02/2022 | **No.** | 1 |
| **Lugar** | Oficinas Abogados Asociados de México | | |
| **Autor** | Luis Alonso Natarén López | | |
| **Participantes** | | | |
| TechCloud   * Luis Alonso Natarén [Analista]   Abogados Asociados de México   * Roberto Ocaña [Gerente de sistemas] * Luis Carlos Nolasco [Socio Mayoritario] | | | |
| **Tópicos** | | | |
| * Problemática actual * Como se trabaja actualmente * Objetivos a lograr * Sistemas similares * Experiencias anteriores * Presupuesto para el proyecto * Usuarios del sistema * Interacciones con otros sistemas * Fecha limite * Datos de contacto del cliente | | | |
| **Desarrollo de los tópicos** | | | |
| **Problemática actual:**  Debido a la alta demanda de solicitudes de sus clientes, el despacho jurídico “Abogados Asociados” tiene problemas al administrar las solicitudes y al manejo de la documentación de la misma, y debido a los altos contagios de COVID necesitan evitar el amontonamiento de personas en las oficinas. Así también eficientar el proceso de pagos de los servicios de la empresa para comodidad de los clientes.  **Como se trabaja actualmente:**  El despacho jurídico recibe las peticiones de sus clientes por medio de una secretaria en las oficinas centrales, la cual administra como van llegando la documentación y cobrando al mismo tiempo.  **Objetivos a lograr:**  Automatizar las demandas de sus clientes a través de una página web  Eficientar el proceso de pagos para comodidad de sus clientes  Realizar el seguimiento de los recursos legales solicitados por el usuario | | | |
| **Funcionalidades del Sistema** | | | |
| Autenticacion de usuarios  Informes  Subida de archivos  Notificaciones  Historial  Cobros en la aplicacion | | | |
| **Usuarios del Sistema** | | | |
| Cliente:  Clientes que se registran para solicitar servicios de la empresa por medio del sistema Abogabot teniendo las siguientes opciones dentro del sistema:   * Solicitudes de servicios * Realizar pagos de servicios * Revision de estatus de servicios solicitados   Administrador:  Tiene todos los permisos sobre el sistema web, designado por el despacho jurídico, eniendo las siguientes opciones dentro del sistema.   * Crear Cuentas de Usuario. * Definir Roles de Usuario * Ver Solicitudes y estatus de las solicitudes | | | |
| **Requerimientos para uso de Abogabot** | | | |
| Un equipo de computo con acceso a internet y navegador web (Google Chrome, Safari, Firefox). | | | |
|  | | | |
| Requerimientos para uso de Abogabot | | | |
| (Autenticación)  * Se definirán los mecanismos de autenticación personalizado para todos los usuarios del sistema. * Se evitaran utilizar cuentas suministradas por defecto. * Se utilizaran controles contra contraseñas débiles. * Se restringirá el acceso de un usuario estándar (no administrador) a modificar sus privilegios en la aplicación o los de otro usuario con su mismo rol. * Se cerrara automáticamente la sesión de un usuario cuando ha estado inactivo durante un cierto lapso de tiempo.  (Informes)  * En el sitio podrá ver los reportes con los detalles de sus solicitudes enviadas a través del sitio.  (Subida de archivos)  * Se contara con una ventana para poder enviar archivos que le sean solicitados, en la que podrá adjuntar documentos o imágenes.  (Notificación)  * Una vez que su documento legal haya sido recibido por el despacho, recibirá una notificación en su correo suministrado durante su registro.  (Historial)  * Podrá acceder a un historial de todos los documentos legales enviados así como las respuestas recibidas.  (Control de ingresos)  * Desde el sitio si cuenta con los niveles de administrador o contador podrá ver el detalle de todos los ingresos recibidos por las solicitudes de servicio realizados por los clientes. | | | |
|  | | | |